



Stadhuisplein 1
4205 AZ Gorinchem
0183 -781 000

info@klussendienstgorinchem.nl
www.klussendienstgorinchem.nl

Rabobank
NL 15 RABO 0172 99 11 37

KvK
11052273

Beleidsplan 2022-2025

Inleiding

De Stichting Klussendienst Gorinchem is een zelfstandige Stichting, die Gorinchemse ouderen (vanaf 65 jaar), mensen met een beperking en chronisch zieken een boodschappendienst, een klussendienst en een vervoersdienst aanbiedt.

Doelstelling en kernwaarden

De Klussendienst heeft tot doelstelling, het verrichten van werkzaamheden in en om de woning, en het leveren van diensten, zodanig dat cliënten, zo lang als mogelijk is, zelfstandig kunnen leven en wonen. Het gaat dus om ondersteuning van zelfredzaamheid.

Bijspringen als dat nodig is, dat extra stukje ondersteuning bieden, helpen bij eigen regie behouden of vergroten, bij wegwijs worden in de wereld van communicatie- en informatietechnologie, en dat met sociaal ingestelde vrijwilligers die graag iets willen betekenen voor de medemens.

De Klussendienst wil met haar praktische, maar ook noodzakelijke activiteiten, een essentiële, sociale en "smerende" functie vervullen voor inwoners van Gorinchem.

De doelgroep is: ouderen vanaf 65 jaar, mensen met een beperking en langdurig zieken.

Activiteiten en cijfers

De diverse klussen op een rij:

- Technische klussen
- Oplossen problemen met computer, TV en telefoon
- Tuinklussen
- Boodschappen diensten
- Vervoersdienst
- Verzorging huisdieren
- Klein huishoudelijke klusjes
- Ramen zemen/balkon en of schuur opruimen
- Strijkservice
- Containers aan de straat zetten en terugplaatsen
- Stoep en pad sneeuwvrij maken

In 2021 heeft de Klussendienst daarbij de activiteit "Vervangende mantelzorg" opgestart. Inmiddels zijn daar al 13 vrijwilligers in actief.

Daarnaast participeert de Klussendienst in het project "Welzijnsbalie" van de gemeente Gorinchem.



Stadhuisplein 1
4205 AZ Gorinchem
0183 -781 000

info@klussendienstgorinchem.nl
www.klussendienstgorinchem.nl

Rabobank
NL 15 RABO 0172 99 11 37

KvK
11052273

De Stichting heeft, eind 2021, 854 leden. Voor hen zijn, in dat jaar, zo'n 3600 klussen uitgevoerd, voor in totaal 4300 uur.

Er zijn 4(2.95 fte) betaalde medewerkers in dienst, 2 technische medewerkers, een administratief medewerker en een coördinator. Mei 2022 zal een nieuwe coördinator aantreden.
De diverse activiteiten worden aangeboden door ca. 40 vrijwilligers.
Het Stichtingsbestuur bestaat uit een penningmeester, secretaris en voorzitter.

De baten van de Stichting bedragen € 147.000,-, waarvan € 119.000,- subsidies. De lasten bedragen € 138.000,-. (jaarcijfers 2020)

Beleidsvoornemens

Context

De Wet Maatschappelijke Ondersteuning(WMO) vormt de beleidsmatige context voor de Klussendienst, binnen de gemeente Gorinchem. De Klussendienst is in dat kader een voorliggende voorziening. De verbinding met het Sociaal Domein, met de Wmo-consulenten en het Sociaal Team is van groot belang. Omdat de medewerkers van de Klussendienst achter de voordeur komen, kunnen zij andere zorg- en hulpvragen signaleren en aan hen doorgeven.

De Klussendienst levert, op verschillende manieren, een onmisbare bijdrage, aan het bereiken van de doelen van de, door de gemeente vastgestelde, visie "Meedoen":

- *Vergroten zelfredzaamheid*: leden geven zelf sturing aan de hulp die zij nodig hebben en kopen die zelfstandig in. Daardoor kunnen zij langer zelfstandig blijven wonen en ervaren zij meer eigen regie en zelfredzaamheid.
- *Vergroten mentale weerbaarheid en voorkomen eenzaamheid*: de Klussendienst biedt mogelijkheden tot sociaal contact tussen de leden onderling, tussen de leden en de medewerkers/vrijwilligers en tussen de medewerkers/vrijwilligers onderling
- *Vergroten veiligheid*: door het oppakken van klussen wordt voorkomen dat er een onveilige situatie in en om het huis ontstaat, en er daardoor ongelukken gebeuren.
- *Verkleinen afstand tot de arbeidsmarkt*: de Klussendienst biedt een werkplek voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.
- *Peerfunctie*: medewerkers en vrijwilligers vergroten hun netwerk en kunnen ervaringen met elkaar delen

De gemeente wijst er op dat dit wel hoge verwachtingen zijn: de Klussendienst kan met de capaciteit van 1 coördinator, 1 administratief ondersteuner en 2 vaste medewerkers, niet de verhoging van de arbeidmarktparticipatie en de zelfredzaamheid van heel Gorinchem realiseren.

De financiers van de Klussendienst, de Gemeente en Poort 6, hebben de intentie om hun financiële bijdrage meerjarig voort te zetten. Jaarlijks zullen financiers en Klussendienst daarover wederzijdse prestatieafspraken maken.



Stadhuisplein 1
4205 AZ Gorinchem
0183 -781 000

info@klussendienstgorinchem.nl
www.klussendienstgorinchem.nl

Rabobank
NL 15 RABO 0172 99 11 37

KvK
11052273

Voorgenomen beleid 2022-2025

- Om te beginnen het huidige, behoorlijk unieke, concept blijven koesteren. Dus de huidige activiteiten voortzetten (zie boven)
- Als voorliggende voorziening voor de WMO de verbinding met het Sociaal Domein levend houden en actief blijven invullen.
- het jaarlijks overleg met de financiers over de prestatieafspraken vanuit de eigen inzichten en ervaringen aangaan.
- inzetten op groei van het aantal leden en toename van het aantal klussen. Wij streven de komende jaren naar 1000 leden en 5000 klussen.
- aantrekkelijk blijven voor vrijwilligers, door een goed en toekomstgericht vrijwilligersbeleid, en het actief betrekken van vrijwilligers daarbij.
- Actief signaleren van en flexibel blijven inspelen op nieuwe vragen en behoeften van leden, niet-leden en samenwerkingspartners, en op onverwacht nieuwe ontwikkelingen.
- PR systematisch voortzetten, mede gebruik makend van de mogelijkheden binnen de gemeente
- De samenwerking met Avres, t.b.v. plaatsing van mensen met afstand tot de arbeidsmarkt in stand houden.

Ter onderbouwing gaan wij aan deze voornemens toe voegen:

- nadere analyse van de behoeften van onze leden en naar de ervaren kwaliteit van onze diensten,
- onderzoek naar de behoeften binnen de totale doelgroep, onze markt, met de nadruk op preventie, op het voorkomen van afname van zelfredzaamheid. Ook ten behoeve van het vergroten van het bereik van de Klussendienst.
- bekijken of nadere afbakening van de doelgroep zinvol is, en zo ja daar criteria voor ontwikkelen
- alert om ons heen kijken naar samenwerkingsmogelijkheden met andere partijen.
- het verder uitwerken van een Communicatieplan, op basis van een eerste opzet die daarvoor gemaakt is.