



Algemene Leveringsvoorwaarden Stichting Klussendienst voor ouderen, gehandicapten en langdurig zieken in Gorinchem

Deze Algemene Leveringsvoorwaarden van de Stichting Klussendienst voor ouderen, gehandicapten en langdurig zieken in Gorinchem (Klussendienst) zijn tot stand gekomen in overleg met gemeente Gorinchem, stichting Poort6 en Rivas Zorggroep. Opgesteld per 1 oktober 2010.

I ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 Definities

In deze Leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

Consument / opdrachtgever is een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Klussendienst is opdrachtnemer, die bedrijfsmatig kleinschalige kluswerkzaamheden verricht.

Het werk is het totaal van de tussen de opdrachtgever en de Klussendienst overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door de Klussendienst geleverde materialen.

Artikel 2 Werkingsfeer

Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle prijsaanbiedingen en overeenkomsten tussen de opdrachtgever en de Klussendienst.

II AFSPRAKEN

Artikel 3 Afspraken

3.1 De Klussendienst draagt er zorg voor dat elke opdracht in beginsel schriftelijk wordt vastgelegd in het opdrachtformulier.

3.2 Een opdracht omvat een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden met:

- een vermelding van het tijdstip waarop het werk kan worden begonnen en een aanduiding van de duur van het werk;
- de prijs van het werk.

3.3 De opdrachtgever en de Klussendienst kunnen alleen afspraken maken op basis van een vaste prijs.

3.4 De Klussendienst berekent geen BTW.

3.5 De klussendienst draagt er zorg voor dat deze Leveringsvoorwaarden als bijlage van de folder tijdig aan de opdrachtgever worden verstrekt.

III UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 4 Verplichtingen van de Klussendienst

4.1 De Klussendienst staat ervoor in, dat het werk goed en deugdelijk wordt opgeleverd in overeenstemming met de bepalingen van de overeenkomst en dat het gebruik maakt van deugdelijke werkwijzen.

4.2 Bij de voorbereidingen en uitvoering van de opdracht zal de Klussendienst, voor zover redelijkerwijs mogelijk, inspelen op en rekening houden met de wensen van de opdrachtgever.

4.3 De Klussendienst is verplicht de opdrachtgever te wijzen op:

- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden voor zover de klussendienst deze kent of redelijkerwijs behoort te kennen;
- onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
- kenbare gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
- gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

4.4 Indien de Klussendienst één of meer afspraken niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is hij gehouden de in redelijkheid hiermee verband houdende schade te vergoeden.

4.5 De Klussendienst is verzekerd voor schade voor zover deze hem kan worden toegerekend tot een bedrag van maximaal € 10.000,-- per gebeurtenis, ongeacht de aansprakelijkheid op grond van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 5 Verplichtingen van de opdrachtgever

5.1 De opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en de geschiktheid van de door hem ter beschikking gestelde of voorgeschreven materialen en hulpmiddelen én voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens.

5.2 De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat de Klussendienst zijn werkzaamheden tijdig en deugdelijk kan verrichten.

5.3 Indien de opdrachtgever één of meer afspraken niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is hij gehouden de in redelijkheid hiermee verband houdende schade te vergoeden.

5.4 De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
- onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
- kenbare gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
- gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

Dit doet niet af aan de waarschuwingsplicht van de Klussendienst op grond van artikel 4, lid 3.

Artikel 6 Onvoorziene complicaties

6.1 Wanneer zich onvoorziene complicaties voordoen, doet de Klussendienst hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de opdrachtgever.

Artikel 7 Oplevering

7.1 Na voltooiing van het werk nodigt de Klussendienst de opdrachtgever uit voor oplevering van het uitgevoerde werk.

IV BETALING

Artikel 8 Betaling

8.1 Betaling geschiedt contant. Bij niet contante betaling kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.

8.2 Over de diensten van de Klussendienst is geen BTW verschuldigd.

Artikel 9 Niet nakomen betalingsverplichting

9.1 Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt, wordt hij geacht zonder verdere in gebreke stelling, wettelijk in verzuim te verkeren. Niettemin zendt de Klussendienst één betalingsherinnering. Daarin wijst hij de opdrachtgever op zijn verzuim en geeft alsnog de gelegenheid binnen twee weken na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.

9.2 De Klussendienst is na verloop van de in lid 1 genoemde termijn bevoegd zonder nadere in gebreke stelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag.

V GARANTIE

Artikel 10 Garantie

10.1 De Klussendienst garandeert dat eventuele na de oplevering aan de dag getreden gebreken gedurende een termijn van een jaar vanaf de oplevering kosteloos worden verholpen, tenzij hij aantoonbaar dat het gebrek geen gevolg is van het werk.

VI KLACHTENREGELING (voor consument en klussendienst)

Artikel 11 Klachten

Klachten afkomstig van consument en/of klussendienst kunnen worden ingediend bij het bestuur van de Klussendienst.

Artikel 12 Wijziging van de Algemene Leveringsvoorwaarden

Deze leveringsvoorwaarden kunnen slechts in overleg met het bestuur van de Stichting Klussendienst voor ouderen, gehandicapten en langdurig zieken in Gorinchem worden gewijzigd en/of aangevuld.